



BITTERLIEBE

Bitter-Club

Was ist der Bitter-Club?



Der Bitter-Club bietet Dir die Möglichkeit, durch verschiedene Aktionen Punkte zu sammeln und dafür exklusive Prämien zu erhalten. Vom leckeren BitterLiebe Tee bis zur exklusiven Trinkflasche – unser Bitter-Club hat einiges zu bieten.

Als neues Bitter-Club-Mitglied wirst Du direkt im ersten Level „BitterFan“ eingestuft. Durch das Sammeln von Punkten kannst Du in das nächste Level aufsteigen. Dazu musst Du innerhalb von 365 Tagen mindestens 1.000 Punkte gesammelt haben. Dein Status bleibt erhalten, auch wenn Du Deine Punkte einlöst. Du wirst erst zurückgestuft, wenn Du innerhalb von 365 Tagen nicht mehr die erforderliche Punktzahl sammelst.

Insgesamt gibt es drei Stufen:
BitterFan, BitterProfi, BitterVIP.
Jede Stufe hat ihre eigenen exklusiven Vorteile!



BitterFan



- ✔ Ab 1 Punkt = Eintritt in Club
- ✔ Der BitterFan erhält bei jedem Einkauf für 1€ jeweils 5 Punkte (d.h. beim Kauf von 20€ ein, erhält man 100 Punkte)
- ✔ Zusätzlicher Zugang zu Early Access bei Produkt-Launches oder Restocks. Profitiert von Club Aktionen (Double-Point-Week(Ends), Pre-Sale, etc.)
- ✔ Zugang zum Abo-Modell hat jeder Kunde, jedoch haben Club-Kunden zusätzlich bestimmte Vorteile

BitterProfi

- ✔ Ab 1000 Punkten pro Jahr
- ✔ Der BitterProfi erhält bei jedem Einkauf für 1€ jeweils 6 Punkte (d.h. beim Kauf von 20€ ein, erhält man 120 Punkte)
- ✔ Bei Angabe seines Geburtsdatums erhält der BitterProfi an seinem Geburtstag jedes Jahr 150 Extra-Punkte – er kann sich damit 5% Rabatt in unserem Shop sichern

BitterVIP

- ✔ Ab 2000 Punkten pro Jahr
- ✔ Der BitterVIP ist der höchste Level
- ✔ Der BitterVIP erhält bei jedem Einkauf für 1€ jeweils 7 Punkte (d.h. beim Kauf von 20€, erhält man 140 Punkte)
- ✔ Zusätzlich zu den genannten Vorteilen des BitterFan/BitterProfis profitiert der VIP-Status immer vom kostenlosen Versand
- ✔ Teilnahme an exklusiven Gewinnspielen speziell für VIP-Kunden

| | BitterFan (ab 1 Punkt) | BitterProfi (ab 1000 Punkten/Jahr) | BitterVIP (ab 2000 Punkten/Jahr) |
|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Punkte für 1€ | 5 | 6 | 7 |
| Early Access | ✔ | ✔ | ✔ |
| Club-Aktionen | ✔ | ✔ | ✔ |
| Geburtstagsspecial | | ✔ | ✔ |
| Kostenloser Versand | | | ✔ |
| Exklusive Gewinnspiele | | | ✔ |

Ganz einfach Punkte sammeln:



Ob für Bestellungen, Geburtstage, Empfehlungen, Likes auf Facebook oder Follower auf Instagram – für die verschiedenen Aktionen kannst Du unterschiedlich viele Punkte sammeln. Wenn Du in unserem Shop eine Bestellung auslöst, bekommst Du je nach Level 5/6/7 Punkte pro 1€.

Welche Prämie werden angeboten?

Mögliche Prämien können verschiedene BitterLiebe Produkte bis hin zu Gutschein- bzw. Rabattcodes für die nächste Bestellung sein.

Kann ich mehrere Rabattcodes gleichzeitig einlösen?

In unserem Online Shop ist es aus technischen Gründen nicht möglich, 2 Gutscheine gleichzeitig einzulösen. Aus diesem Grund funktioniert dies auch nicht mit den Gutscheinen des Bitter-Clubs.

Kann ich gleichzeitig eine Prämie und einen Rabatt- bzw. Gutscheincode einlösen?

Ja, das geht. Die Prämie wird Deinem Warenkorb als kostenloses Produkt beigelegt. Im Check-Out kannst Du dann ganz normal zusätzlich einen Gutschein im entsprechenden Feld einlösen.

Voraussetzung für die Einlösung der Bitter-Club Punkte?

Das Einlösen der Punkte ist immer an eine Bestellung gebunden. Wähle Deine Prämie einfach direkt bei Deiner nächsten BitterLiebe Bestellung aus. Wir legen diesen Artikel kostenlos (die Prämie ist mit „Prämie und 0,00€“ gekennzeichnet) in Deinen Warenkorb und Du kannst ganz normal zur Kasse gehen.

Die Punkte, die Dir bei einer Bestellung gutgeschrieben werden, stehen Dir 14 Tage nach Deiner Bestellung zur Verfügung.

Wie lange sind meine Punkte gültig?

Deine Punkte sind 6 Monate nach Deiner letzten Bestellung gültig, danach verfallen sie, d.h. sie werden auf 0 Punkte gesetzt. Bevor das passiert, wirst Du mehrmals per E-Mail daran erinnert.

Warum sehe ich die Punkte meines letzten Einkaufes nicht auf meinem Konto?

Die Punkte werden erst nach Ablauf des 14-tägigen Rückgaberechts freigegeben - erst dann sind sie für Dich auf Deinem Konto sichtbar. Bis dahin sind sie nur vorgemerkt.

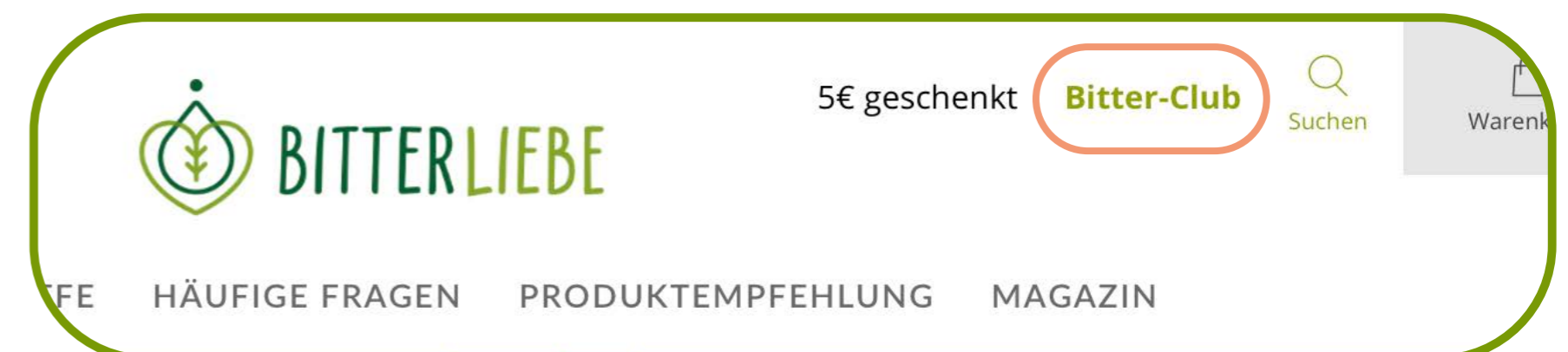
Ist der Bitter-Club kostenlos?

Für den Bitter-Club kannst Du Dich kostenlos anmelden. Bitte beachte, dass Du nach einer Bestellung nicht automatisch ein Kundenkonto hast, sondern Dich extra dafür registrieren musst.

Wie registriere ich mich für den BitterClub?

Hierfür gehst Du auf unsere Homepage
✔ bitterliebe.com für Kunden aus Deutschland und Österreich.
✔ Schweizer Kunden bitte bitterliebe.ch aufrufen.

Auf unserer Startseite findest Du oben rechts das Feld „Bitter-Club“, bitte anklicken.



Die Registrierung



Die Registrierung erfolgt in dem Du auf dem sich nun geöffneten Fenster:

- ✓ „Registrieren“ auswählst
- ✓ Deinen „Vornamen“ eingibst
- ✓ Deinen „Nachnamen“ eingibst
- ✓ Deine „E-Mail“ eingibst
- ✓ Ein „Passwort“ vergibst

... und bestätigst dann mit einem Klick auf „Kostenlos Mitglied werden“.

Die Anmeldung ist erst dann abgeschlossen, wenn Du von uns eine E-Mail mit einer Bestätigung Deiner Anmeldung erhalten und diese bestätigt hast.

REGISTRIEREN **LOG IN**

Vorname

Nachname

E-Mail*

Passwort*

KOSTENLOS MITGLIED WERDEN * benötigte Felder

Login



Wie melde ich mich mit meinen Login-Daten im BitterClub an?
Für die Anmeldung gehst Du wie folgt vor:

- ✔ Wähle „LOG IN“ aus
- ✔ Im Feld „E-Mail“ trägst Du Deine Mailadresse ein
- ✔ Im Feld „Passwort“ trägst Du Dein Passwort ein

... und bestätigst die Angaben durch ein Klick auf „LOGIN“.

REGISTRIEREN **LOG IN**

E-Mail*

Passwort*

Du bist noch kein Bitter Club Mitglied? [Jetzt registrieren und kostenlos Punkte sichern.](#)

[Passwort vergessen?](#)

Bitte beachte, dass Du nach einer Bestellung nicht automatisch ein Kundenkonto hast, sondern Dich extra dafür registrieren musst.

Login



Sobald Du den „LOGIN“ bestätigt hast, gelangst Du auf Dein Bitter-Club-Konto. Hier kannst Du folgende Informationen entnehmen:

- ① In welchem „Level“ Du Dich aktuell befindest
- ② Aktuelle „verfügbare Punkte“
- ③ „Datum“ der einzelnen Posten
- ④ „Typ“ der Punkte (Belohnung, Aktivität etc.)
- ⑤ „Aktion“ (Geburtstagsbonus, Gutschein etc.)
- ⑥ „Punkte“ pro Anlass
- ⑦ „Status“ der Punkte (verfallen, noch nicht freigegeben etc.)
- ⑧ Über „Logout“ kannst Du Dich abmelden

The screenshot displays the BitterLiebe user interface. At the top, the navigation menu includes 'SHOP', 'ÜBER BITTERSTOFFE', 'HÄUFIGE FRAGEN', 'PRODUKTEMPFEHLUNG', and 'MAGAZIN'. A 'Logout' button is circled in red with the number 8. Below the navigation, a welcome message reads 'Willkommen zurück, filomena!'. A promotional banner for 'Der Sommer ist da!' features a bottle of BitterLiebe Tropfen and a 'Jetzt sichern' button. The user's current level is 'BitterVIP' (Erreiche 2.000 Punkte, 7 Punkte pro €1), highlighted with a green bar and circled in red with the number 1. Below this, a notification states 'Du verfügst über 10.000 Punkte' with a circled 2. At the bottom, a table lists recent points with columns: 'Datum' (3), 'Typ' (4), 'Aktion' (5), 'Punkte' (6), and 'Status' (7). Each column header is circled in red with its corresponding number.

Rabattcode einlösen



Wie löse ich meinen Rabattcode ein?

Den Rabattcode kannst Du im Kassbereich (Checkout) einlösen. Hier werden Dir u.a. die im Warenkorb eingefügten Artikel angezeigt und Deine aktuell verfügbaren Punkte. Du hast nun 2 Möglichkeiten Deinen Rabattcode einzulösen.

Möglichkeit A:

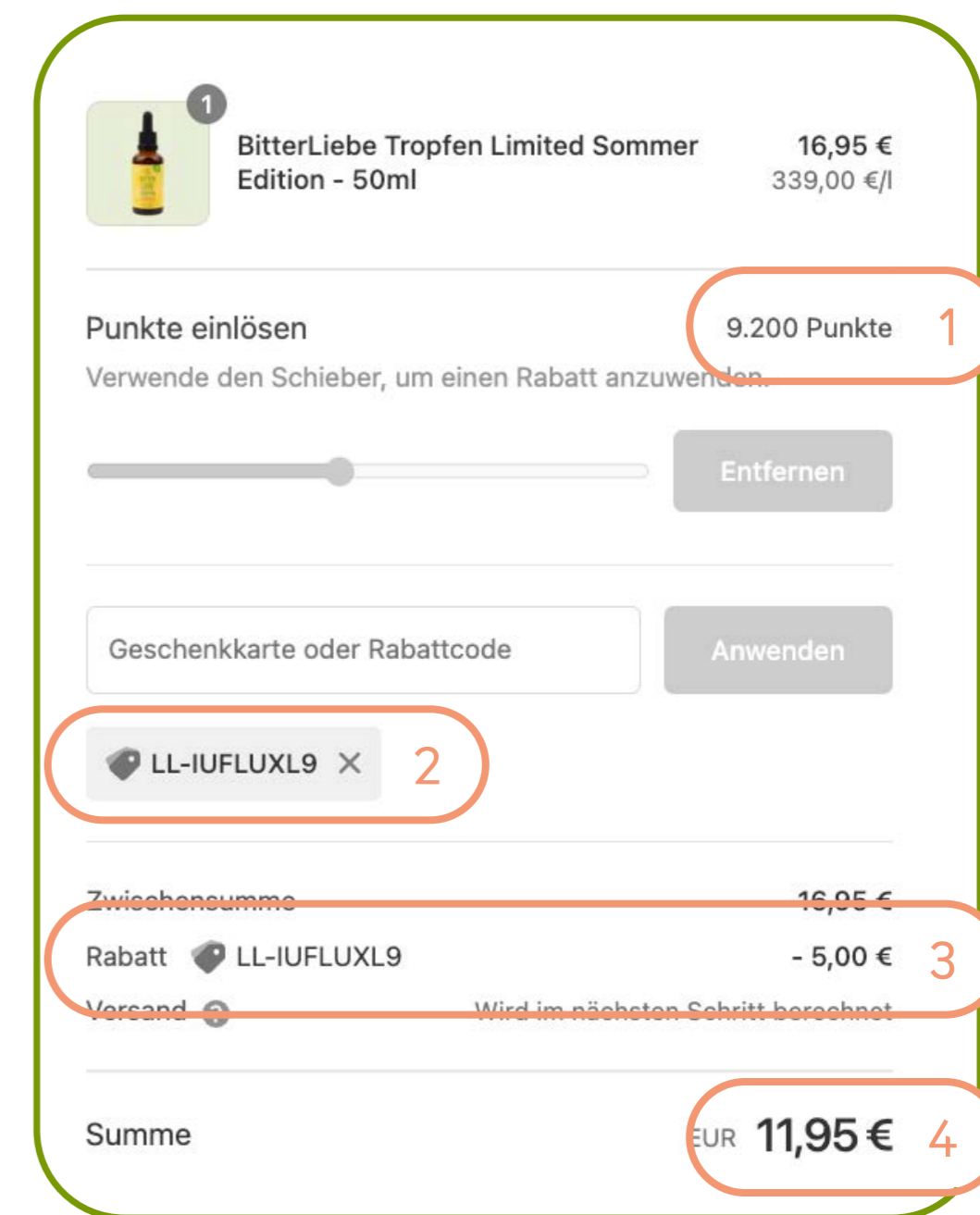
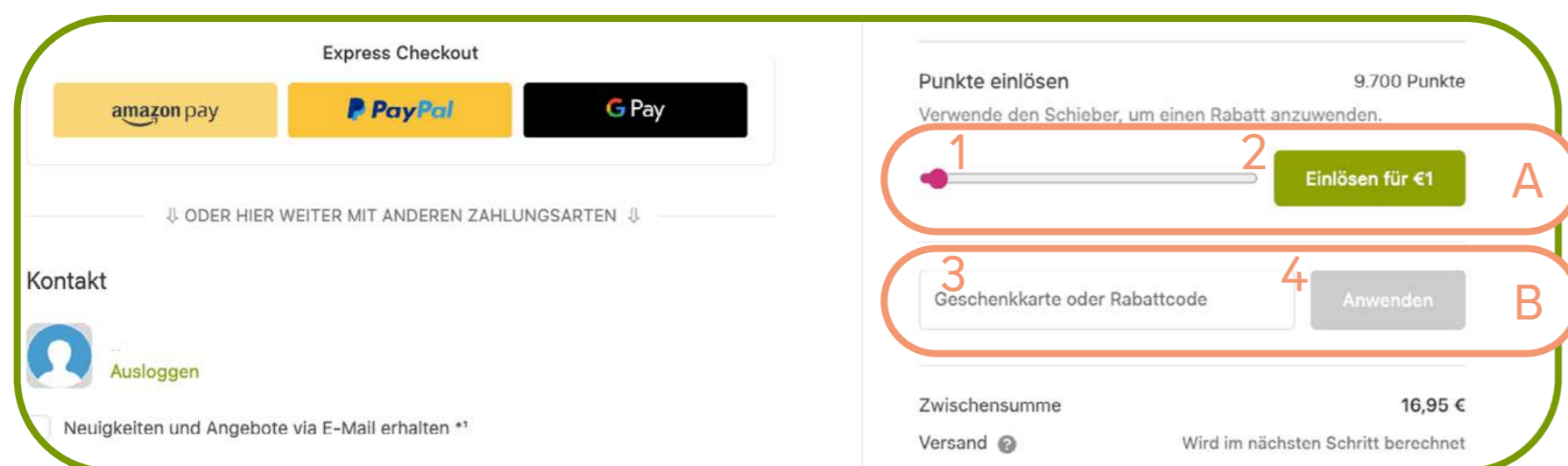
- ① Verwende einfach den dafür vorgesehenen Schieber und ziehe ihn nach rechts bis der gewünschte Rabatt erreicht ist. Im Hintergrund wird automatisch ein Rabattcode generiert.
- ② Wenn der gewünschte Rabatt erreicht ist – diesen bitte mit „Einlösen für ...“ bestätigen.

Möglichkeit B:

- ③ Gib Deinen Rabattcode direkt in das Feld „Geschenkkarte oder Rabattcode“ ein.
- ④ Bestätige den Code durch „Anwenden“.

Im nächsten Schritt siehst Du dann:

- ① Den aktualisierten Punktestand
- ② Den dafür verwendeten Rabattcode
- ③ Rabattcode Betrag
- ④ Zu zahlenden Endbetrag inkl. Berücksichtigung des Rabattcodes



Rabattcode einlösen



Wie löse ich meinen Rabattcode Mobil (Handy, Tablet etc.) ein?
Nachdem Du Deine Artikel in den Warenkorb gelegt hast, folge einfach den einzelnen Schritten des Shops wie unten beschrieben:

- ① Zur „Kasse“
- ② Klicke „weiter zum Versand“
- ③ Dann „weiter zur Zahlung“
- ④ ... und füge nun den Rabattcode unter „Geschenkkarte oder Rabattcode“ ein und bestätige mit dem Pfeil daneben.

Dein Warenkorb / Information / Versand / Zahlung

Kontakt Ändern
max.mustermann@web.de

Liefern an Ändern
Mustermann Str. 1, 11112 Musterstadt,
Deutschland

Art
Kostenloser Versand · Kostenlos




Geschenkkarte oder Rabattcode


→

Zahlung

Alle Transaktionen sind sicher und verschlüsselt.

Kreditkarte

   und mehr ...

Kartennummer  ×

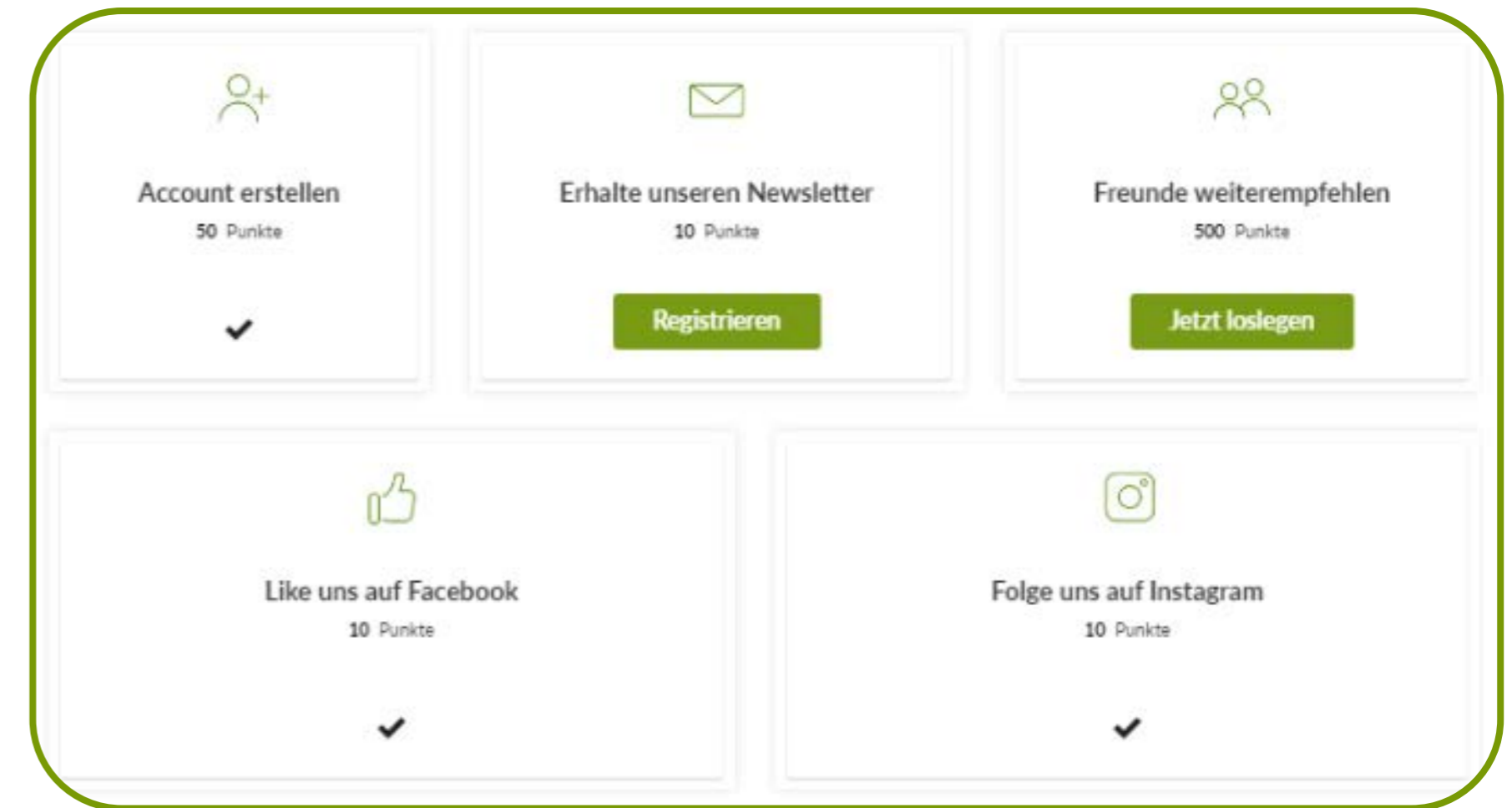
Punkte sammeln



Darüber hinaus hast Du die Möglichkeit, auch außerhalb von Bestellungen auf verschiedene Weise Punkte zu sammeln. Wenn Du weiter nach unten scrollst, findest Du z.B. folgende Möglichkeiten:

- ✔ Account erstellen (50 Punkte)
- ✔ Like auf Facebook (10 Punkte)
- ✔ Folge uns auf Instagram (10 Punkte)
- ✔ Abonniere unseren Newsletter (10 Punkte)
- ✔ Doppelte Punkte beim Kauf des Bitter Immun Komplex (200 Punkte)
- ✔ Dein Geburtstagsbonus (125 Punkte)
- ✔ Freunde weiterempfehlen (500 Punkte)

Klicke einfach auf die gewünschte Kachel und Du erhältst weitere Hinweise. 😊



Prämie auswählen












Hinter der jeweiligen Prämie steht immer die Anzahl der Punkte, die Du benötigst, um die Prämie einzulösen. Wenn du genügend Punkte gesammelt hast, kannst du ganz einfach eine der verfügbaren Prämien zu deiner Bestellung hinzufügen!

Wir wünschen Dir nun viel Spaß beim fleißig Punkte sammeln und vor allem viel Freude bei der Einlösung Deiner Prämie(n). 😊

Bei Fragen hilft Dir unser Support gerne weiter:

support@bitterliebe.com
+49 6221 32190 37

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>BitterLiebe Original 50ml 100% Rabatt - - 500 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |  <p>BitterLiebe Tropfen mild 100% Rabatt - - 500 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |  <p>BitterLiebe Trinkflasche 700ml 100% Rabatt - - 700 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |
|  <p>Tropfen Sommer Edition 50ml 100% Rabatt - - 600 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |  <p>BitterLiebe Tee 100% Rabatt - - 400 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |  <p>Probio-Kulturen Komplex 100% Rabatt - - 500 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |
|  <p>Glücksmomente Tee 100% Rabatt - - 450 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |  <p>Ayurvedische Kräuter Tee 100% Rabatt - - 450 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |  <p>BitterLiebe Schneidebrett 100% Rabatt - - 600 Punkte</p> <p>Belohnung erhalten</p> |